Dr. Schenks Lifecycle Support Portfolio

Technische Angaben können sich ohne Ankündigung ändern © Dr. Schenk GmbH, 2026/01

Dr. Schenk GmbH Industriemesstechnik
Headquarters
Bussardstr. 2
82166 Gräfelfing
GERMANY

www.drschenk.com/contact.html

The Inspection Expert

Ihre Zufriedenheit ist unser Auftrag: Maximale Leistung in jeder Phase

Der Kauf einer Inspektionslösung ist lediglich der Anfang. Unsere flexiblen Support-Optionen bieten Ihnen jederzeit und überall optimale Unterstützung über den gesamten Lebenszyklus Ihres Systems hinweg.

Mit über 50 Service-Technikern an mehr als 10 Standorten weltweit bieten wir umfassenden Vor-Ort- und Fernservice sowie Support.

Exklusiv: 10 Jahre Kameragarantie

Sichern Sie den Wert Ihres Inspektionssystems mit der 10-jährigen Kameragarantie von Dr. Schenk:

- Kostenloser Austausch von Dr. Schenk-Kameras im Garantiefall (einschließlich Arbeitszeit)
- Verlängerte Kameragarantie auf 10 Jahre

Inspection Process Support

Wir unterstützen Sie dabei, Ihr System optimal an Ihre Arbeitsabläufe anzupassen:

- Betreuung durch erfahrene Dr. Schenk-Experten
- Optimierung des Systems für bestehende Arbeitsabläufe
- Parametereinrichtung für neue Produkte
- Produktionsunterstützung und Ertragsoptimierung
- Installation und Konfiguration neuer Software und Funktionen
- Beratung zur optimalen Nutzung des Inspektionssystems

Technische Hotline

Fehlersuche für Hardware und Software per Telefon, E-Mail und Fernzugriff:

- Während der Geschäftszeiten
- Kostenfrei während der Systemgarantiezeit
- Fehlersuche für Hardware und Software von Dr. Schenk

Upgrade-Optionen:

24/7-Zugang

- Über eine spezielle Telefonnummer
- Direkter Zugang zu qualifiziertem Support

Reaktionszeiten-Optionen

- Ermöglichung eines schnellen Prozesses für einen Einsatz vor Ort
- Erweiterung des Servicevertrags mit garantierter Ankunftszeit am Kundenstandort innerhalb von 24 oder 48 Stunden

Vorbeugende Wartung

Geplante Vor-Ort-Besuche zur Sicherstellung langfristiger Zuverlässigkeit und Genauigkeit:

- System-Check
- Proaktive Verbesserungsvorschläge
- Kalibrierungszertifikat von Dr. Schenk

Inspection Academy

Die Schulungsplattform für den sicheren und effizienten Einsatz Ihres Inspektionssystems:

- Zugriff über die Webseite von Dr. Schenk
- E-Learning Module
- Flexibles Lernen, zeit- und ortsunabhängig

Hardware & Software-Upgrades

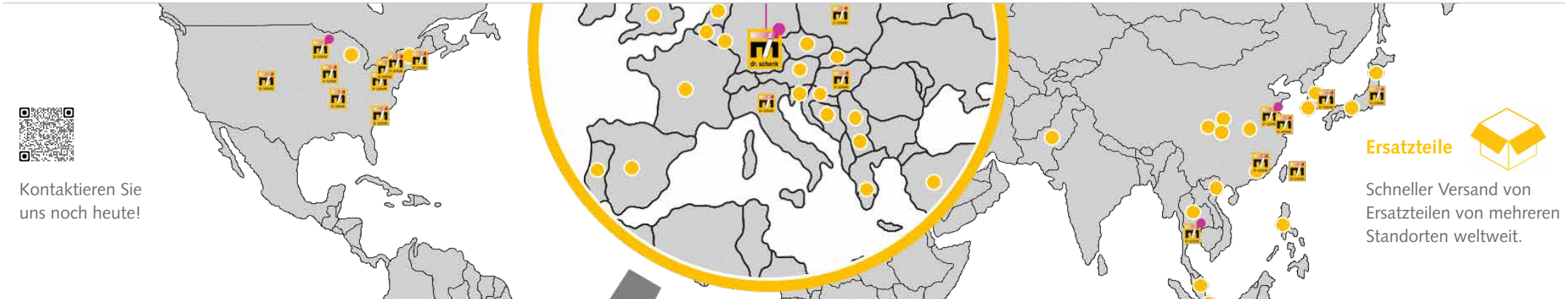
Erweiterung der Systemfunktionen und Sicherstellen der technologischen Aktualität:

- Upgrades für neue/erhöhte Qualitätsanforderungen: einfach und kostengünstig dank modularer Systemarchitektur
- Erweiterung um neue Funktionen und KI-Technologie mit aktuellen Softwareversionen
- Komplett durch Dr. Schenk-Experten unterstützter Upgrade-Prozess
- Nachrüsten für zuverlässige Produktion über viele Jahre hinweg

Jährliches Software Upgrade (LTS)

Profitieren Sie von den neuesten Verbesserungen:

- Software-Upgrade mit jährlicher LTS-Version (Long Term Support)
- Vollständig durch Dr. Schenk Experten unterstützter Upgrade-Prozess
  - Sichere Aktualisierung durch Backup-Prozess
  - Dokumentiertes Software-Update



Kontaktieren Sie uns noch heute!

Ersatzteile

Schneller Versand von Ersatzteilen von mehreren Standorten weltweit.