



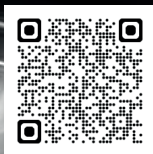
dr. schenk

## Dr. Schenk独自のライフサイクルサポートプログラム

Dr. Schenk GmbH Industriemesstechnik  
Headquarters  
Bussardstr. 2  
82166 Graefelfing  
GERMANY

[www.dr.schenk.com/contact.html](http://www.dr.schenk.com/contact.html)

検査のエキスパート



技術仕様は予告なく変更される場合があります。© Dr. Schenk GmbH, 2026/01

### お客様の満足にコミット：

### あらゆる段階でパフォーマンスを最大化します

検査システム導入は始まりにすぎません。カスタマイズ可能なライフサイクルサポートの各種オプションにより、必要なときに必要な場所で、最適な支援を提供します。



ENHANCED SERVICES



- Hassle-free Inspection Process Support
- Next-gen hardware upgrades
- Powerful software enhancements



SUPPORT SERVICES



- Unmatched 10-year camera warranty
- Cutting-edge annual software upgrades



INSPECTION ACADEMY



- Engaging group trainings
- Personalized one-on-one trainings
- Expert face-to-face & hands-on trainings

世界10か所以上の拠点で、50名以上のサービスエンジニアを擁し、オンサイトおよびリモートで包括的なサービスとサポートを提供します。



### 他社にない10年間カメラ保証

#### Dr. Schenk 10年間カメラ保証で検査システムの性能を維持

- 交換が必要な異常が発生した場合、Dr. Schenk製カメラを無償提供（作業時間を含む）
- カメラ保証期間を10年に延長



### 検査プロセスサポート

お客様のワークフローを最適化するために、システム改善をサポートします

- Dr. Schenkの専門家がサポート
- 既存のワークフローに合わせたシステム最適化
- 新製品向けパラメータ設定
- 生産支援および歩留まり最適化
- 新しいソフトウェア／機能のインストールと設定
- 検査システム最適活用のためのコンサルティング



## テクニカルホットライン



電話、Eメール、リモート接続でハードウェア／ソフトウェアのトラブルシューティング:

- 営業時間内での対応
- システム保証期間中は無償
- Dr. Schenkハードウェア／ソフトウェアのトラブルシューティング

## アップグレードオプション



### 24時間365日アクセス

- 専用電話番号で対応
- 専門サポートへ直接アクセス

### 対応時間の選択肢

- 現地対応までの迅速なプロセスを確保
- サービス契約を拡張し、24時間または48時間以内にお客様サイトへ到着することを保証



## 定期メンテナンス



長期的な信頼性と精度を確保するための定期オンサイトメンテナンス

- システムヘルスチェックを含む
- 最適化のための積極的な提案
- Dr. Schenk校正証明書

## インスペクションアカデミー



検査アプリケーション向けトレーニングプログラムにより、検査システムをより安心して使用できます:

- Dr. Schenkのウェブサイトからアクセス
- オンデマンドの自習
- 場所・時間を問わず、トレーニング可能

## ハードウェアとソフトウェアのアップグレード



システムの機能を拡張し、最新の状態に保ちます。

- 新規または追加の要求品質に対応したアップグレード:
- モジュール式システムアーキテクチャにより簡単・低コストで実現可能
- 最新のソフトウェアバージョンで新機能とAIテクノロジーを追加
- アップグレードプロセスはすべてDr. Schenkのエキスパートによりサポートします。
- システムのアップグレードにより、将来にわたり信頼性の高い生産を実現

## 年間ソフトウェアアップグレード



### (LTS:長期サポート)

最新の状態にするメリット:

- 年毎のLTSバージョン(長期サポート)によるソフトウェアアップグレード
- アップグレードプロセスはすべてDr. Schenkのエキスパートによりサポートします。
  - バックアッププロセスによる安全なアップグレード
  - ソフトウェア更新の記録(ドキュメント化)



今すぐお問い合わせください!



## スペアパーツ



世界各地の拠点からスペアパーツを迅速に出荷します。