



Technical specifications subject to change without notice. © Dr. Schenk GmbH, 2021/09

Ihre Vorteile von den Dr. Schenk Service- und Supportmodulen

Dr. Schenk GmbH Industriemesstechnik
Headquarters
Bussardstr. 2
82166 Gräfelfing
GERMANY

www.drshenk.com/contact.html

The Inspection Expert

Technische Hotline

Die Technische Hotline während Geschäftszeiten ist für jedes Dr. Schenk Inspektionssystem ohne Zusatzkosten innerhalb der Garantiezeit erhältlich. Erfahrene Experten finden per Telefon, Email und Fernzugriff mögliche Fehler und beraten Sie zu Verbesserungen oder Upgrades für Ihr System. Mit diesen Verbesserungen sichern Sie die optimale Leistung Ihres Systems.



- Während der Geschäftszeiten
- Vorzugszugang zu unserer Service-Abteilung
- Expertenunterstützung für 1. , 2. und 3. Level
- Weltweiter Zugriff auf Kundensysteminformationen
- Unbegrenzte Anfragen
- Bevorzugter Versand von Ersatzteilen
- Schnelle Evaluierung von Systemproblemen und möglichen Lösungen
- Planbare Support-Kosten

benefits

Upgrade-Option:



- Schnelle Reaktionszeit 24/7 rund um die Uhr
- Keine Anrufweiterleitung - Sie greifen direkt auf unser qualifiziertes Expertennetzwerk zu
- Minimieren Sie Ausfallzeiten Ihrer Produktionslinie
- Steigern Sie die allgemeine Systemverfügbarkeit
- Planen Sie Ihre Support-Kosten

benefits

Service-Reaktionszeiten

Die Erweiterung Ihres Servicevertrages mit unseren Optionen zur Reaktionszeit für Serviceeinsätze garantiert, dass ein Service-Ingenieur so schnell wie möglich an Ihrer Seite ist.

Innerhalb von 24 oder 48 Stunden nach Bestellung ist einer der über 50 Dr. Schenk Ingenieure weltweit vor Ort, um Sie zu unterstützen.



24^h reaction time

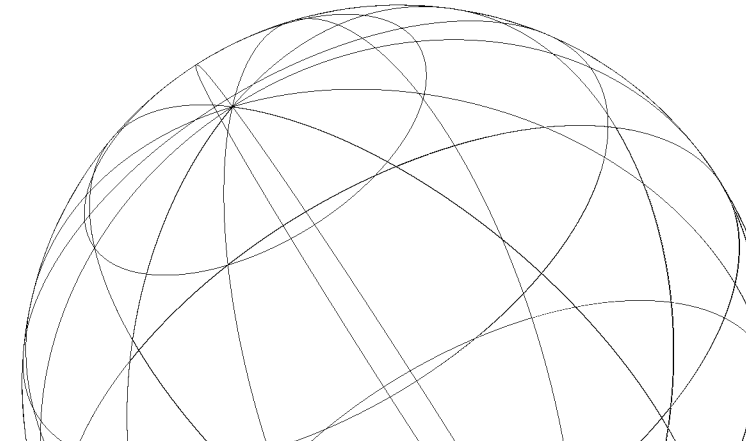


48^h

benefits

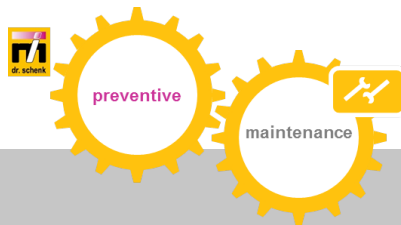
- Garantierte Ankunftszeit am Standort des Kunden innerhalb von 24 oder 48 Stunden*
- Schnelle Fehlersuche in zeitkritischen Situationen

*) Begrenzt auf Länder mit Servicestandorten; es muss möglich sein, innerhalb dieses Zeitraums den Standort zu erreichen und Reisevorbereitungen zu treffen



Vorbeugende Wartung

Die Option „Vorbeugende Wartung“ beinhaltet Systemcheck, vorbeugende Wartungsarbeiten, Wartungskit und ein Dr. Schenk-Kalibrierungszertifikat zur Vorbereitung auf ISO-Audits.



benefits

- Verbesserung von Sicherheit, Effizienz und Produktivität
- Minimieren von Ausfallzeiten des Inspektionssystems und Verbesserung der Linienleistung
- Gewissheit, dass Ihr Inspektionssystem optimale Leistung liefert
- Senken der Reparaturkosten
- Werterhalt durch Fixkosten für die Wartung (optimierte TCO)
- Vorschläge für Upgrades

Inspection Process Support (IPS)

Unsere Experten unterstützen Sie bei der Optimierung des Systems für Ihren bestehenden Arbeitsablauf. Ob Parametereinrichtung, Produktions- und Ertragsoptimierungsunterstützung oder Installation neuer Software und Funktionen: nutzen Sie das gesamte Potenzial Ihrer Inspektionslösung.



benefits

- Schnelle Ergebnisse durch unsere kompetenten Inspektionsexperten
- Verbessertes Wissen über Ihren Produktionsprozess
- Weitergabe von Wissen an Ihre Mitarbeiter
- Erforschen und testen neuer Softwarefunktionen
- Kein Bedarf an hausinternen Experten

Dr. Schenk Experten für Inspektionsprozesse unterstützen Sie während der Geschäftszeiten per Telefon, E-Mail, Fernverbindung zu Ihrem System oder vor Ort.

Exklusiv: 10 Jahre Kameragarantie

Genießen Sie kostenlosen Austausch Ihrer Dr. Schenk Kameras im Garantiefall (inklusive Arbeitszeit) und verlängern Sie automatisch die Garantie für Ihre Dr. Schenk Kameras auf 10 Jahre.



benefits

- Werterhalt für Ihr Inspektionssystem
- Unerreichte Systemzuverlässigkeit und höchste Systemleistung
- Höherer ROI, niedrigere Betriebskosten
- Verringerung Ihres Kaufrisikos

Unsere 10-Jahre-Kameragarantie gilt in Verbindung mit einem Servicevertrag über „Technische Hotline“ und „Vorbeugende Wartung“.

Ergänzen Sie das Service- und Supportpaket Ihrer Wahl mit den folgenden Optionen und kontaktieren Sie uns noch heute, um die Kombination zu finden, die Ihren Anforderungen am besten entspricht:



Ersatzteil-Service



Dr. Schenk Academy

