検査プロセスサポート

当社の専門技術者が、お客様の既存のワークフローに合わせてシステムを最適化するお手伝いをいたします。パラメータの設定、生産サポートと歩留まりの最適化、新しいソフトウェアや機能のインストールとセットアップ、これらによりお客様のDr. Schenkの検査ソリューションの可能性を最大限に引き出すことができます。

IPS package

benefits

- 知識豊富な検査のエキスパートによる迅速な対応
- 生産工程に関する知識の深堀り
- 専門知識の伝承
- ソフトウェアの新機能の導入
- 社内に専門家が不要

Dr. Schenk検査プロセスの専門技術者が、営業時間内に、電話、電子メール、リモート接続、またはオンサイトでサポートいたします。

独自の10年カメラ保証

Dr. Schenkのカメラ無償交換サービスをご活用ください。

稼働期間も含め保証期間内のカメラは自動的に10年保証に延長されます。

benefits

- 検査システムの価値をの維持
- 社にないシステムの信頼性と最高レベルのシステム性能
- より高いROI、所有コストの低減
- 追加費用の低減

当社のカメラ10年保証は、「テクニカル・ホットライン」および「定期メンテナンス」のサービス契約を組み合わせた場合に適用されます。

ご希望のサービス＆サポート・パッケージを以下のオプションからお選びください。お客様のニーズに合わせた最適な組み合わせをご提案いたします。今すぐお問い合わせください。

スペアパーツサービス

spare parts

Dr. Schenk アカデミー

academy

Technical specifications subject to change without notice. © Dr. Schenk GmbH, 2021/06

お客様のメリット Dr. Schenkのサービス・サポートモジュール

Dr. Schenk GmbH Industriemesstechnik
Headquarters
Bussardstr: 2
82166 Graefelfing
GERMANY

www.drschenk.com

検査のエキスパート

テクニカル・ホットライン

Dr.Schenkの検査ソリューションの保証期間中 は、営業時間内のテクニカルホットラインを無料でご利用いただけます。経験豊富なエキスパートが、電話、電子メール、リモート接続を通じてハードウェアとソフトウェアのトラブルシューティングを行い、システムの改善やアップグレードをご提案しいたします。さらに改善策を実施し、システムを最適な状態に 保ちます。

benefits

- 営業時間内
- サービス部門への優先アクセス
- 第1、第2、第3レベルの専門家によるサポート
- 世界中の顧客システム情報へのアクセス
- 無制限のリクエスト
- スペアパーツの優先発送
- システム問題と潜在的解決策の迅速な評価
- 予測可能なサポート費用Predictable support costs

アップグレード
オプション：

benefits

- 迅速な対応
- 24時間365日対応
- 転送電話なし – 資格のある専門家ネットワークに直接アクセス
- 製造ラインのダウンタイムを最小化
- システム全体の可用性を向上
- サポートコストの予測

サービス・リアクション・タイムのプション

サービスエンジニアが可能な限り迅速にお客様のもと

へ駆けつけるために、サービス訪問のリアクションタ

イム短縮オプションで契約可能です。ご注文から24時間または48時間以内に、世界中に50名 以上いるDr. Schenkのサービスエンジニアが対 応いたします。

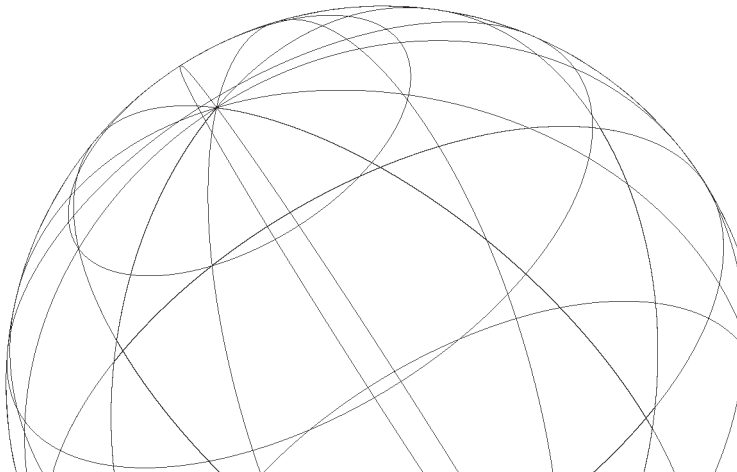
benefits

- 到着時間の保証 24時間または48時間以内（*
- 迅速なトラブルシューティング 迅速なトラブルシューティング

*）サービス拠点がある国に限る； サービス拠点がある国に限る。この時間内に現地に到着し、出張の手配が可能であること

定期メンテナンス

定期メンテナンス・オプションには、システム ンスチェック、定期保守作業、交換部品、そしてISO監査に対応するためのDr.Schenk校正証明書が含まれます。れます。

benefits

- 安全性、効率性、生産性の向上
- 検査システムのダウンタイムを最小化
- ライン生産性の向上
- 検査システムの最適性能の確認
- 修理コストの削減
- メンテナンス固定費による価値維持（TCOの最適化）
- アップグレードの提案